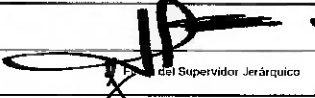
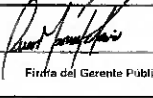


ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES															
Concertación							Avance					Evaluación			
Nº	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fín dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de Indicador 2º Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
														Descripción	Ubicación
1	2 - Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Mejoramiento de la calidad en los procesos y trámites de la entidad	90%	01/01/2021 AL 31/12/2021	Atender de forma oportuna los requerimientos de soporte en hardware y software, que solicitan los usuarios internos del Instituto (90% de atención de solicitudes)	40%	30%	5%		70%				registro de avances en el POA (informes, documentos y contratos)	Carpeta compartida de la oficina de tecnología de la información
					Renovar la plataforma tecnológica de equipos de cómputo de los usuarios del Inivia durante la vigencia 2019-2022 con una base de 62 equipos para el periodo en mención										
					Ejecutar las renovaciones y licenciamientos (26 tipos de licencias) requeridos para garantizar la operación del Inivia										
2	2 - Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Implementación de proyectos estratégicos en la OTI para el cumplimiento de la misión de la entidad	100%	01/01/2021 AL 31/12/2021	Desarrollos del sub-proyecto Gobierno Digital	20%	20%	3%		80%				Actas, correos, listados de asistencia (TUTORIAS)	Carpeta compartida de la oficina de tecnología de la información
					Desarrollo del sub-proyecto INTELIGENCIA DE NEGOCIOS										
					Desarrollo del sub-proyecto MEJORAMIENTO Y SOPORTE A LOS SISTEMAS DE INFORMACION										
3	2 - Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	Gestionar acuerdos interadministrativos para el intercambio de información e interoperabilidad	90%	01/01/2021 AL 31/12/2021	Identificación de necesidades y posibles prestadores del servicio	40%	20%	27%		80%				Informes, documentos y contratos	Carpeta compartida de la oficina de tecnología de la información
					Radicación de documentos Precontractuales, acuerdos interadministrativos con las entidades (2 entidades)										
					Establecimiento de acuerdos con las entidades										
Total						100%		34%							
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)															
2	2 - Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población	98% de disponibilidad de los canales de comunicaciones de la entidad	98%	01/01/2021 AL 31/12/2021	98% de disponibilidad de Canal de Internet	5%	2,5%	3%		2,5%				Informes, documentos y contratos	Carpeta compartida de la oficina de tecnología de la información
					98% de disponibilidad de Canal WIFI										
					98% de disponibilidad de Telefonía IP										
Total						105%		37%							

FECHA 08/09/2021

VIGENCIA 01/01/2021 AL 31/12/2021


Firma del Supervisor Jerárquico


Firma del Gerente Público