



GTH-SST-MN001-MANUAL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Código
Versión
Tipo
Implementación
Alcance
Nivel de
confidencialidad

GTH-SST-MN1
6
Manual
06/06/2023
Invima
Público

1. PRESENTACIÓN

La Seguridad y Salud en el Trabajo es una de las herramientas de gestión más importantes para mejorar y mantener la calidad de vida laboral en las Empresas y/o Entidades y con ella, lograr aumentar su competitividad y la Prestación de los servicios

Esto es posible, siempre y cuando las entidades promuevan y estimulen en todo instante la creación de una cultura en Seguridad y Salud en el Trabajo, que debe estar sincronizada con los planes de calidad, mejoramiento de los procesos, desarrollo del Talento Humano y reducción de costos operacionales.

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – Invima tiene como uno de sus propósitos, desarrollar e implementar el sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo-SGSST, para mejorar la calidad de vida de sus colaboradores (servidores públicos y contratistas) y lograr una reducción de los costos generados por los accidentes y/o enfermedades laborales, generando ambientes de trabajos sanos, seguros y dignos para los colaboradores (servidores públicos, contratistas) y usuarios del Instituto.

El Instituto tiene gran interés, en suministrar los recursos necesarios para responder a las necesidades de los servidores públicos respecto a su salud y ambiente laboral, así como para dar cumplimiento a la normatividad laboral vigente.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST, está orientado a lograr una adecuada administración y gestión de los Riesgos Laborales, logrando mantener el control permanente de estos, evitando que se materialicen en accidentes o enfermedades laborales, con el enfoque a la contribución del bienestar físico, mental, emocional, social del servidor público y al servidor de los recursos e Instituciones.

2. INTRODUCCIÓN

La salud de la población trabajadora es uno de los componentes fundamentales para el funcionamiento óptimo de cualquier entidad y a su vez refleja el estado de productividad de la misma; visto así, un individuo sano se constituye en el factor más importante de los procesos productivos del Instituto.

En virtud de lo anterior, el Invima, está comprometido a brindar a sus servidores, contratistas y/o visitantes, un medio ambiente laboral seguro, mediante la identificación, prevención, priorización y control de los riesgos que pueden afectar la salud y seguridad de las personas.

En este Manual se plasman las actividades del SGSST, a través de la implementación de un método lógico y por etapas, cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), sirviendo como lineamiento general a la entidad, en su planificación frente a los riesgos presentes en las diferentes sedes. Todo esto bajo el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la seguridad y salud en el trabajo, se establece el sistema como herramienta de gestión, con el objetivo de administrar los recursos, promover las buenas prácticas, previniendo los posibles accidentes y enfermedades que surjan por el desarrollo de las actividades en cada una de las sedes del Instituto.

3. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

3.1 Misión

Proteger y promover la salud de la población, mediante la gestión del riesgo asociada al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria.

3.2 Visión

Ser reconocida como una agencia sanitaria ágil, eficiente y transparente; accesible al empresario y al emprendedor, comprometida con la salud pública y el estatus sanitario del país.

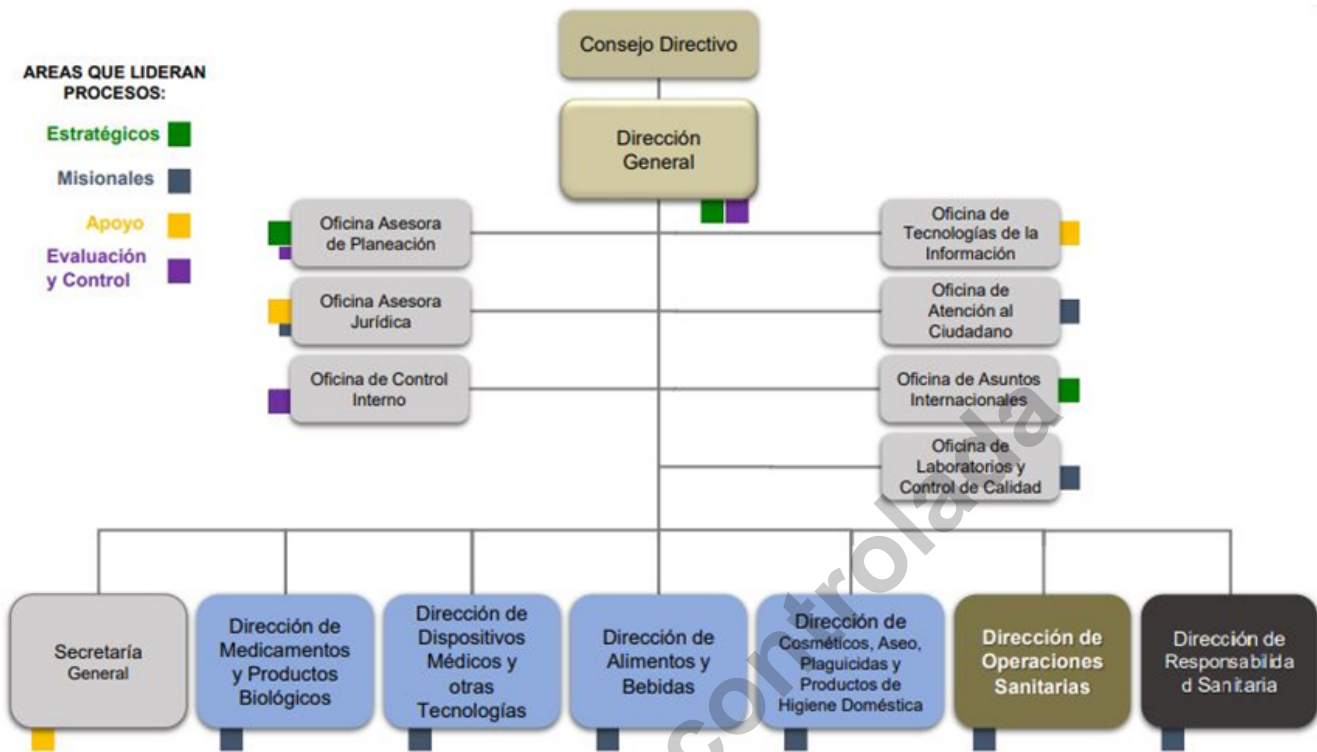
3.3 Objetivos Estratégicos

- I. Contribuir a la mejora continua del estatus sanitario del país mediante el fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control sanitario con enfoque de riesgo garantizando la protección de la salud de los colombianos y el reconocimiento nacional e internacional.
- II. Prestar servicios con estándares de calidad para afianzar la confianza de la población
- III. Fortalecer la gestión del conocimiento, capacidades y competencias de los servidores públicos de la Institución.
- IV. Contribuir a una Colombia legal y transparente mediante la implementación de acciones que mitiguen los efectos de la ilegalidad y la corrupción.

3.4 Organigrama INVIMA

La estructura orgánica del Instituto es de forma piramidal jerárquica de tipo general.

Grafica 1: Organigrama Invima



3.5 Naturaleza y Ubicación

El Invima es un establecimiento público del orden nacional, de carácter científico y tecnológico, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, el cual está identificado con NIT 830.000.167 - 2, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social y perteneciente al sistema de salud; con sujeción a las disposiciones generales que regulan su funcionamiento como el Decreto 2078 de 2012 “Por el cual se establece la estructura del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) y se determinan las funciones de sus dependencias”; y el Decreto 2079 de 2012, “Por el cual se establece la planta de personal del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA y se dictan otras disposiciones”.

En la ciudad de Bogotá D.C., se encuentran ubicadas 5 sedes, dentro de las cuales funciona la sede principal en la Carrera 10 No. 64 - 28, así mismo cuenta con nueve (9) Grupos de Trabajo Territorial GTT (Resolución No. 2015000271 del 7 de enero de 2015) y trece (13) oficinas en sitios de primera barrera, puertos, aeropuertos y pasos fronterizos, así:

3.5.1 Sedes Invima a nivel nacional

Cuadro 1: Sedes Invima Nacionales

GRUPOS A NIVEL NACIONAL	CUBRIMIENTO	UBICACIÓN SEDE
GTT Centro Oriente 1 (Bucaramanga)	Departamentos: Santander y Norte de Santander. Municipios del Cesar: San Alberto, Aguachica, San Martín, Gamarra, Pelayas, Pailitas, Tamalameque y Rio de Oro Municipios de Boyacá: Togui, San Jose de pare, Chitaraque, Santana, Moniquira, Covarichia, Tipacoque Municipio de Antioquia: Yondo	Bucaramanga
GTT (Centro Oriente 2 Bogotá)	Departamentos: Boyacá, Cundinamarca y Amazonas	Bogotá
GTT (Centro Oriente 3 Neiva)	Departamentos: Tolima, Huila, Caquetá y Putumayo	Neiva, Ibagué
GTT Costa Caribe 2 (Montería)	Departamentos: Córdoba, Sucre, Bolívar Municipios de Antioquia: San Juan de Urabá, Arboletes, Caucasia, Henchí y San Pedro de Urabá.	Montería
GTT Costa Caribe 1 (Barranquilla)	Departamentos: Guajira, Magdalena, Cesar, Atlántico y San Andres. Municipios de Bolívar: Cartagena, Arjona, Turbana, Turbaco, Soplaviento, Santa Rosa, Villanueva, Clemencia, Santa Catalina y San Estanislao	Barranquilla

GTT Eje Cafetero (Armenia) GTT Occidente 1 (Medellín)	Departamentos: Caldas, Risaralda, Quindío Municipios del departamento del valle: Cartago, Ansermanuevo, Alcalá, Ullao, Sevilla y Caicedonia, Departamento de Cundinamarca: Puerto Salgar	Código Versión Tipo Implementación Alcance Nivel de confidencialidad	GTH-SST-MN1 6 Armenia 06/06/2023 Invima Público Medellín
	Departamentos: Antioquia, Chocó Departamento de Boyacá: Municipio de Puerto Boyacá		
GTT Occidente 2 (Cali)	Departamentos: Valle del Cauca, Cauca, Nariño Departamento del putumayo: Municipio de San Francisco, Sibundoy, Santiago y Colon		Cali, Pasto
GTT Orinoquía (Villavicencio)	Departamentos: Meta, Casanare, Arauca, Guaviare, Guainía, Vichada, Vaupés Municipios de Boyacá: Cubara y Pajarito Municipios de Cundinamarca: Paratebueno, Medina y Guayabetal		Villavicencio
Oficina de Apoyo a Nariño	Nariño		Pasto

Cuadro 2: Aeropuertos y Pasos Fronterizos

PUERTOS, AEROPUERTOS Y PRIMERA BARRERA	CUBRIMIENTO	UBICACIÓN SEDE
Aeropuerto de Bogotá	Aeropuerto de Bogotá	Bogotá
Aeropuerto de Rionegro	Aeropuerto de Rionegro	Rionegro
Paso fronterizo de Arauca	Paso fronterizo de Arauca	Arauca
Paso fronterizo de Cúcuta	Paso fronterizo de Cúcuta	Cúcuta
Paso fronterizo de Ipiales	Paso fronterizo de Ipiales	Ipiales
Paso fronterizo de San Miguel Putumayo	Paso fronterizo de San Miguel Putumayo	San miguel putumayo
Paso fronterizo y puerto fluvial de Leticia	Paso fronterizo y puerto fluvial de Leticia	Leticia
Paso fronterizo de Paraguachón	Paso fronterizo de Paraguachón	Paraguachon
Puerto de Barranquilla	Puerto de Barranquilla	Barranquilla
Puerto de Buenaventura	Puerto de Buenaventura	Buenaventura
Puerto de Cartagena	Puerto de Cartagena	Cartagena
Puerto de Santa marta	Puerto de Santa marta	Santa marta
Paso Fronterizo Mataje	Paso Fronterizo Mataje	Tumaco

En estas zonas, se coordinan las actividades de vigilancia sanitaria y de control de calidad de los medicamentos, productos biológicos, alimentos, bebidas, cosméticos, dispositivos y elementos médico - quirúrgicos, odontológicos, productos naturales homeopáticos y los generados por biotecnología, reactivos de diagnóstico, y otros que puedan tener impacto en la salud individual y colectiva y las obligaciones contempladas en el Decreto 2078 de 2012.

3.6 Descripción de las áreas

3.6.1 Distribución Física

Sede Principal Chapinero (Bogotá): Carrera 10 No. 64 - 28

Cuadro 3: Sede Chapinero Cra 10 No. 64 - 28

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
SÓTANO	PARQUEADERO CUARTO ESTACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
PRIMER PISO	RECEPCIÓN GRUPO DE TESORERÍA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CORRESPONDENCIA BAÑOS ESTACIÓN DE CAFÉ – COCINETA RAC
SEGUNDO PISO	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO REGISTROS SANITARIOS DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BIOLÓGICOS ENFERMERIA GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA BAÑOS
TERCER PISO	DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BIOLÓGICOS BAÑOS COCINA
CUARTO PISO	DIRECCIÓN DE COSMÉTICOS, ASEO, PLAGUICIDAS Y PRODUCTOS DE HIGIENE DOMESTICA DIRECCIÓN DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS BIOLÓGICOS BAÑOS COCINA

QUINTO PISO	DIRECCIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS
	CAFETERÍA
	BAÑOS
	OFICINA CONDUCTORES
SEXTO PISO	DIRECCIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS
	BAÑOS
	COCINA
SÉPTIMO PISO	DIRECCIÓN DE DISPOSITIVOS MÉDICOS Y OTRAS TECNOLOGÍAS
	BAÑOS
	COCINA
OCTAVO PISO	DIRECCIÓN DE RESPONSABILIDAD SANITARIA
	BAÑOS
	COCINA
NOVENO PISO	SECRETARIA GENERAL
	OFICINA DE ASUNTOS INTERNACIONALES
	OFICINA CONTROL INTERNO
	OAP RIESGOS
DECIMO PISO	DIRECCIÓN DE OPERACIONES SANITARIAS
	BAÑOS
	COCINA
ONCEAVO PISO	DIRECCIÓN GENERAL
	BAÑOS
	COCINA
DOCEAVO PISO	CUARTO DE MAQUINAS DE ASCENSORES

Sede Principal Chapinero (Bogotá): Carrera 10 No. 64 - 60

Cuadro 4: Sede Chapinero Cra 10 No. 64 - 60

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
SÓTANO	PARQUEADERO
	CUARTO ESTACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
PRIMER PISO	AUDITORIO
	CAFETERÍA
	OFICINA SINDICATO
MEZZANNINE	GRUPO DE TALENTO HUMANO
SEGUNDO PISO	GRUPO FINANCIERO Y PRESUPUESTAL
	GRUPO DE COMUNICACIONES
TERCER PISO	GRUPO GESTIÓN CONTRACTUAL
CUARTO PISO	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
QUINTO PISO	GRUPO GESTIÓN ADMINISTRATIVA
	GRUPO CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO
	GRUPO UNIDAD DE REACCIÓN INMEDIATA
SEXTO PISO	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
	BAÑOS
	COCINA
SÉPTIMO PISO	OFICINA ASESORA JURÍDICA
	BAÑOS
	COCINA

Sede Montevideo: Carrera 68 D No. 17 – 11

Cuadro 5: Sede Montevideo Carrera 68D No. 17 - 11

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
PRIMER PISO	PARQUEADERO
	GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA
	BAÑOS
	CAFETERÍA
	CUARTO ESTACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA
	GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - ALMACÉN
	GRUPO DE ARCHIVO DOCUMENTAL
	PORTERÍA
	RECEPCIÓN

	VESTIER SERVICIOS GENERALES
	ENFERMERÍA
SEGUNDO PISO	BAÑOS
	GRUPO DE ARCHIVO DOCUMENTAL
TERCER PISO	GRUPO DE TRABAJO TERRITORIAL CENTRO ORIENTE 2
	CUARTO DE ALMACENAMIENTO DE NEVERAS DE MANO
	ARCHIVO
	AUDITORIO
CUARTO PISO	BAÑOS
	ARCHIVO
	GRUPO RED DE LABORATORIOS Y CALIDAD
	LABORATORIO DE ORGANISMOS GENÉTICAMENTE MODIFICADOS
	LABORATORIO FÍSICO MECÁNICO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS
QUINTO PISO	CUARTO DE MANTENIMIENTO
	TERRAZA

Sede Avenida el Dorado: Calle 26 No. 51 – 60 primer y segundo bloque Instituto Nacional de Salud (INS).

Cuadro 6: Sede Av el Dorado - CAN

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
PRIMER BLOQUE	GRUPO LABORATORIO FISCOQUÍMICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS
	GRUPO LABORATORIO MICROBIOLOGÍA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS
	GRUPO DE LABORATORIO FISCOQUÍMICO DE MEDICAMENTOS, COSMÉTICOS Y PRODUCTOS DE ASEO Y PLAGUICIDAS DE USO DOMESTICO.
	LABORATORIO MICROBIOLÓGICO DE MEDICAMENTOS, COSMÉTICOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS
SEGUNDO BLOQUE	GRUPO LABORATORIO DE PRODUCTOS BIOLÓGICOS
	BAÑOS
	CAFETERÍA
	BODEGA SUMINISTROS LABORATORIO

Sede Calle 18: Instalación ubicada en la Calle 18 No. 68 D - 53

Cuadro 7: Sede Calle 18

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
PRIMER PISO	CAFETERÍA
	VESTIER
	BAÑO
	RECEPCIÓN
SEGUNDO PISO	GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA
	BAÑOS
TERCER PISO	ARCHIVO
	BAÑOS
BODEGA	ARCHIVO DOCUMENTAL

Sede aeropuerto el Dorado – Bogotá

Cuadro 8: Sede Aeropuerto el Dorado – Bogotá

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
TERCER PISO	ATENCIÓN AL CIUDADANO
	ARCHIVO
	BAÑOS
BODEGA 500	TRAFICO POSTAL
	BAÑOS
	CAFETERÍA

Adicionalmente, el INVIMA hace presencia en ciudades principales, puertos, aeropuertos y pasos fronterizos como se describe a continuación:

Grupo de Trabajo Territorial Centro Oriente 1 (Bucaramanga): Cra 34 No. 54-70

Cuadro 9: GTT CO1 – Bucaramanga

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
PRIMER PISO	SALA DE JUNTAS
	ALMACÉN

SEGUNDO PISO	SECRETARIA
	BAÑOS
	CAFETERÍA
	GARAJE
	OFICINA COORDINADOR
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	BAÑOS

Grupo de Trabajo Territorial Centro Oriente 3 (Neiva): Calle 21 No. 5bis -21 Edificio las Ceibas oficina 204

Cuadro 10: GTT CO3 – Neiva

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
SEGUNDO PISO EDIFICIO LAS CEIBAS	OFICINA COORDINADOR
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	ATENCIÓN AL CIUDADANO
	SECRETARIA
	BAÑOS
	ARCHIVO

Grupo de Trabajo Territorial Costa Caribe 1 (Barranquilla): Cra 60 No. 74-159

Cuadro 11: GTT CC1 – Barranquilla

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
PRIMER PISO	OFICINA COORDINADOR
	SECRETARIA
	ATENCIÓN AL CIUDADANO
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	ARCHIVO
	CAFETERÍA
	SALA DE JUNTAS
	DEPOSITO
	BAÑOS

Grupo de Trabajo Territorial Costa Caribe 2 (Montería): Calle 27 No. 4-11 Edificio Mirador del parque Oficina 401

Cuadro 12: GTT CC2 – Montería

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
CUARTO PISO EDIFICIO MIRADOR DEL PARQUE	OFICINA COORDINADOR
	SECRETARIA
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	ARCHIVO
	CAFETERÍA
	SALA DE JUNTAS
	DEPOSITO
	BAÑOS

Grupo de Trabajo Territorial Eje Cafetero (Armenia): Cra 17 No. 22 Norte – 24

Cuadro 13: GTT Eje Cafetero – Armenia

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
PRIMER PISO	OFICINA JURÍDICA
	SECRETARIA
	AUDITORIO
	BAÑOS
	OFICINA TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
SEGUNDO PISO	OFICINA COORDINACIÓN
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	SALA DE JUNTAS
	BAÑOS

Grupo de Trabajo Territorial Occidente 1 (Medellín): Carrera 48 a No. 10 sur -42

Cuadro 14: GTT O1 – Medellín

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
PRIMER PISO	SALA DE JUNTAS
	RECEPCIÓN
	ATENCIÓN AL CIUDADANO
	ARCHIVO
	BAÑO
	CAFETERÍA
	PATIO
	CUARTO DE ALMACENAMIENTO
SEGUNDO PISO	OFICINA COORDINADOR
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS (MÉDICOS VETERINARIOS, ALIMENTOS, DISP. MÉDICOS)
	BAÑOS
	BALCÓN
TERCER PISO	OFICINA JURÍDICA
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS (MÉDICOS VETERINARIOS, ALIMENTOS, AEROPUERTO)
CUARTO PISO	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS (MUESTRAS, HACCP, MÉDICOS VETERINARIOS Y ALIMENTOS)
	BAÑOS
	BALCÓN

Grupo de Trabajo Territorial Occidente 2 (Cali): Av. 4n No. 4-30

Cuadro 15: GTT O2 – Cali

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
PRIMER PISO	ATENCIÓN AL CIUDADANO
	RECEPCIÓN
	OFICINA ATENCIÓN AEROPUERTO
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	ARCHIVO
	CAFETERÍA
SEGUNDO PISO	OFICINA COORDINACIÓN
	AUDITORIO
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	OFICINA JURÍDICA
	TERRAZA

Grupo de Trabajo Territorial Orinoquía (Villavicencio): Calle 38 No. 31-58 Piso 5 Edificio Centro Bancario

Cuadro 16: GTT Orinoquia – Villavicencio

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
QUINTO PISO EDIFICIO CENTRO BANCARIO	OFICINA COORDINADOR
	AUDITORIO
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	SECRETARÍA
	CAFETERÍA
	SALA DE JUNTAS
	ARCHIVO
	BAÑOS

Oficina de Apoyo a Nariño (Pasto): Carrera 24 No. 20-58 Of. 209 Ed. Centro de Negocios Cristo Rey

Cuadro 17: Oficina Apoyo Nariño - Pasto

DESCRIPCIÓN	ÁREAS
SEGUNDO PISO EDIFICIO CENTRO DE NEGOCIOS CRISTO REY	SALA DE JUNTAS
	OFICINA COORDINADOR
	OFICINA SERVIDORES PÚBLICOS
	ARCHIVO
	BAÑOS

Para las actividades administrativas y de inspección, vigilancia y control, la entidad cuenta con los siguientes recursos:

Cuadro 18: Actividades realizadas por el Instituto.

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	ACTIVIDADES IVC Y LABORATORIOS
- Computadores y elementos de dotación - Impresoras - Teléfonos y Escáner - Elementos de oficina (cosedora, grapadora, bisturí, esferos, papelería) - Puestos de trabajo	- Computadores - Equipos de laboratorio - Elementos de dotación y protección personal -EPP - Impresoras Teléfonos y Escáner - Elementos de oficina (cosedora, grapadora, bisturí, esferos, etc.) - Herramientas de mano (cuchillos, ganchos de inspección, chaira, etc.)

3.7 Información de la actividad económica del Instituto

La clasificación de los riesgos laborales está basada en el Decreto 1607 de 2002 "Por el cual se modifica la tabla de clasificación de actividades económicas, para el sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones", así como la modificación de la actividad económica principal y separación de centros de trabajo, emitida por la ARL Positiva el 4 de junio de 2015.

Cuadro 19: Clasificación del Riesgo

ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL Y CENTROS DE TRABAJO		Código Decreto 1607	Clase de riesgo	Tarifa
Principal	Empresas dedicadas a actividades ejecutivas de la Administración pública en general, incluye ministerios, órganos, organismos y dependencias administrativas en los niveles central, regional y local (Servidores Públicos Administrativos).	1751201	I	0.522%
Centros de Trabajo	Empresas dedicadas a actividades de correo distintas de las empresas dedicadas a actividades postales nacionales incluye solamente empresas dedicadas a correos, mensajería, tramites y similares.	4641201	IV	4.35%
	Ensayos y análisis técnicos incluye solamente a empresas dedicadas a servicios de estudios de vulcanológicos. (Servidores Públicos Laboratorios)	5742201	V	6.96%
	Empresas dedicadas a actividades de la justicia incluye solamente a empresas dedicadas a los servicios prestados por la jurisdicción penal como magistrados, jueces regionales, jueces penales del circuito, fiscales y/o servicios de seguridad de la fiscalía general de la nación, servicios prestados por el ministerio público en lo penal, como procuradores delegados en lo penal, procuradores delegados para los derechos humanos, procuradores delegados ante la sala penal de la corte suprema de justicia, Servidores Públicos y empleados de la oficina de investigaciones especiales y empleados de los cuerpos de seguridad. (Servidores Públicos IVC).	5752301	V	6.96%

3.8 Organización del Trabajo

3.8.1 Descripción socio Demográfica

Cuadro 20: Total Servidores Públicos a 30 de Abril de 2023

SERVIDORES PÚBLICOS			
Ítem	Género	Total	Porcentaje
1	Masculino	579	47.46%
2	Femenino	641	52.54%
TOTAL		1.220	100%

Cuadro 21: Total Contratistas a 30 de Abril de 2023

CONTRATISTAS			
Ítem	Género	Total	Porcentaje
1	Masculino	206	41.28%
2	Femenino	293	58.72%
TOTAL		409	100%

Cuadro 22: Población Total Invima a 30 de Abril de 2023

POBLACIÓN TOTAL			
Ítem	Género	Total	Porcentaje
1	Masculino	785	45.67%
2	Femenino	934	54.33%
TOTAL		1.719	100%

Esta información está relacionada y consolidada en el informe de condiciones de salud del Instituto.

3.8.2 Horarios de trabajo

De acuerdo con la Resolución No. 2021009110 del 18 de marzo de 2021, “Por la cual se unifica y se establece el horario de trabajo y de atención al ciudadano en el Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos – Invima” así:

Sedes ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C:

Cuadro 23: Horario Sedes Bogotá

Sedes de Bogotá		
Ítem	Días	Horario
1	Lunes a Viernes	7:00 am – 4:00 pm
2	Lunes a Viernes	7:30 am – 4:30 pm
3	Lunes a Viernes	8:00 am – 5:00 pm

Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Cuadro 24: Horario Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Dirección de medicamentos y Productos Biológicos		
Ítem	Días	Horario
1	Lunes a Viernes	6:00 am – 2:00 pm
2	Lunes a Viernes	2:00 pm – 10:00 pm

Oficina de Laboratorios y Control de Calidad

Cuadro 25: Horario Oficina de Laboratorios y Control de Calidad

Oficina de Laboratorios y Control de la Calidad		
Ítem	Días	Horario
1	Lunes a Viernes	7:30 am – 4:30 pm

Oficina de Atención al Ciudadano

Cuadro 26: Horario de Oficina de Atención al Ciudadano

Oficina Atención al Ciudadano		
Ítem	Días	Horario
1	Lunes a Viernes	7:00 am – 3:00 pm
Jornada continua y hasta prestar el servicio de los usuarios que se encuentren en sala.		

Grupos de Trabajo Territorial, Grupo de Puertos, Aeropuertos y pasos de Frontera y demás oficinas a nivel nacional

El horario laboral será establecido por la Dirección de Operaciones Sanitarias acorde con los usos propios del lugar en donde se encuentren ubicadas.

3.9 Afiliación a Riesgos Laborales

El Instituto, por más de 5 años de trabajo mancomunado con la Administradora de Riesgos Laborales – ARL Positiva, cuenta con el apoyo, asesoría, educación, capacitación y control de la ARL.

4. MARCO LEGAL Y/O NORMATIVO

El Instituto, con su continuo compromiso en el cumplimiento de la normatividad vigente con relación a la Seguridad y Salud en el Trabajo, tiene definida la Matriz de Identificación de Requisitos Legales, donde se tiene relacionada la normatividad aplicable en la entidad, sobre la Salud y Seguridad de los colaboradores de la Entidad. Para consultar la matriz, pueden ingresar al <http://normograma.invima.gov.co/normograma/docs/arb/1000.htm>

Para la ampliación de las diferentes normas relacionadas con riesgos laborales, se puede consultar el formato Matriz de identificación de requisitos legales y otros, el cual se puede ver en el Normograma, ubicado en el link: <https://normograma.invima.gov.co/normograma/docs/arb/1000.htm>.

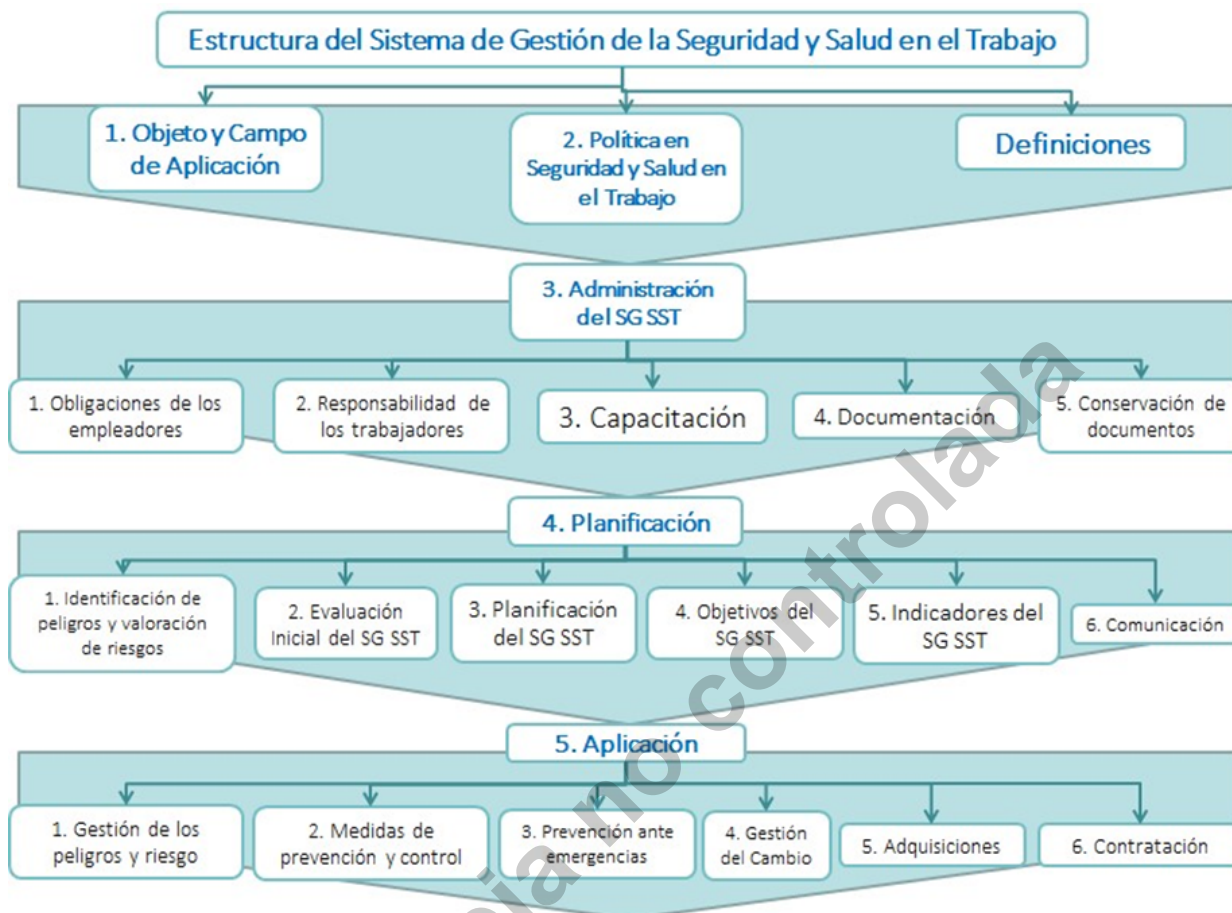
5. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SGSST

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima, dando cumplimiento a la normatividad colombiana vigente en relación con riesgos laborales, en especial con el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015, el cual indica que todos los empleadores de entidades públicas y privadas deben implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual debe tener en cobertura a todos sus Servidores Públicos y contratistas, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.

El Instituto abordará la prevención de los accidentes y las enfermedades laborales, también la protección y promoción de la salud de los servidores

y/o contratistas, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión cuyos principios están basados en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

5.1. Organización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Grafica 2: Organización del SGSST

5.1.1 Estructura orgánica del área de Seguridad y Salud en el Trabajo

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo - SST, hace parte del Grupo de Talento Humano, según lo estipulado en la Resolución No. 2015005147 del 16 de Febrero de 2015, modificada parcialmente mediante Resolución No. 201607224 del 1 de Marzo de 2016.

El área tiene a su cargo todo el diseño, implementación y ejecución del SGSST del Instituto, desarrollando actividades inherentes a la seguridad y salud de todos los servidores y contratistas, gestionando la no materialización de accidentes y enfermedades laborales por el desarrollo de las actividades naturales del instituto. Ejecutando los diferentes programas de vigilancia epidemiológica para evitar el desmejoramiento de la salud de los Servidor Público y contratistas.

5.1.2 Recurso Humano y Tecnológico del área SST

- Personal idóneo para el desempeño de las funciones de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Recursos Físicos
- Equipos de cómputo
- Papelería e implementos de oficina.
- Equipos de Emergencia (extintores, señalización, rutas de evacuación, botiquines, camillas e inmovilizadores, sillas de rueda, megáfonos, kit de derrames y desfibriladores).
- Enfermerías para atención de primeros auxilios.
- Elementos de capacitación (sala de juntas, pantalla Interactiva, computador portátil).
- Literatura e instructivos, libros y manuales
- Servicio de Internet e Intranet

5.1.3 Recursos Financieros

Para el desarrollo de las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Instituto designa un rubro anual para el Grupo de Talento Humano, donde se le designa un monto al proceso de SST. Dicho monto se ejecuta de acuerdo a las diferentes necesidades de la entidad, como en

la compra de los elementos de protección personal, equipos para emergencias, dotación de los botiquines, toma de exámenes médicos ocupacionales, profesional médico especialista en Seguridad y Salud en el trabajo entre otros.

Estas diferentes adquisiciones contribuyen con la gestión de los riesgos y el correcto funcionamiento de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto.

6. POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Invima cuenta con una política de seguridad y salud en el trabajo, adoptada mediante Resolución No. 2016026722 del 15 de julio de 2016, por la cual:

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos "Invima", está comprometido a proteger y promover la salud de la población, mediante la gestión del riesgo, asociada al consumo y uso de alimentos, medicamentos, dispositivos médicos y otros productos objeto de vigilancia sanitaria, así mismo, garantizar las condiciones óptimas de seguridad y salud para cada uno de los servidores públicos, contratistas, proveedores, pasantes y visitantes, que brinden el más alto grado de bienestar físico, mental y social.

Para el cumplimiento de lo anteriormente mencionado se establecen los siguientes lineamientos:

- Compromiso de la Dirección General, en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, asignando los recursos humanos, tecnológicos y financieros, garantizando el cumplimiento de los objetivos.
- Generar un ambiente seguro para todos los servidores públicos, contratistas, proveedores, pasantes y visitantes, frente a una adecuada identificación de peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos, por medio de la realización de actividades de promoción y prevención.
- Prevenir accidentes y enfermedades laborales, como consecuencia a la exposición de los diferentes ambientes de trabajo de todos los servidores públicos, contratistas, proveedores, pasantes y visitantes del Instituto.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales, en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Establecer el principio de la mejora continua, en todos los procesos de aseguramiento de la Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto.
- Fomentar el autocuidado y participación a todo el personal en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Incrementar la lealtad y reconocimiento de la madre lactante hacia la entidad, promoviendo los derechos de las mujeres y la infancia.

Es responsabilidad de todos los servidores públicos, contratistas, proveedores, pasantes y visitantes, su obligatorio cumplimiento.

ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG): Esta política Institucional, se articula con la política de Gestión Estratégica del Talento Humano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en cumplimiento al Decreto 1499 de 2017.

DOCUMENTO DE APROBACIÓN Acta N° 3 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño - Virtual, realizado el 23 de marzo del 2018. Esta se evidencia en el link.

<https://www.invima.gov.co/documents/20143/373633/gdidipl003politicaseguridadysaludeneltrabajo.pdf/e0fccb7c-def7-0382-a935-708f5c512269>

7. RESPONSABILIDADES

Para el desarrollo de las diferentes actividades del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto, es necesario definir las responsabilidades en los diferentes niveles jerárquicos de la organización, con el objeto de garantizar su adecuado funcionamiento. Dando cumplimiento, de la Circular No DG 1000-075-2020, la pueden consultar en el link:

<https://www.invima.gov.co/documents/20143/1638504/Circular-DG-1000-075-2020-Comunicacion-y-asignacion-de-responsabilidades-SST.pdf>

7.1 Responsabilidades de la Administradora Riesgos Laborales - ARL

- Llevar a cabo programas, campañas y actividades de educación y prevención, orientadas a que la entidad, conozcan y cumplan las normas y reglamentos técnicos en seguridad y salud en el trabajo.
- Prestar asesoría básica en el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Implementar la capacitación básica para el montaje de brigada de emergencias, primeros auxilios y sistema de calidad en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Realizar la capacitación al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) de la entidad.
- Adelantar acciones para el fomento de estilos de vida y trabajo saludables
- Investigar los accidentes de trabajo y enfermedades laborales que afecten a los Servidores Públicos y contratistas de la entidad.
- Desarrollar programas regulares de prevención y control de riesgos laborales y de rehabilitación integral
- Apoyar, asesorar y desarrollar campañas enfocadas al control de los riesgos laborales, el desarrollo de los sistemas de vigilancia epidemiológica y la evaluación y formulación de ajustes al plan de trabajo anual de la entidad.
- Implementar acciones para prevenir los daños secundarios y secuelas en caso de incapacidad permanente parcial e invalidez, para lograr la rehabilitación integral y facilitar los procesos de readaptación y reubicación laboral
- Asesorar en la implementación de áreas, puestos de trabajo, máquinas, equipos y herramientas para los procesos de reinserción laboral, con el objeto de intervenir y evitar los accidentes de trabajo y enfermedades laborales
- Prestar asesoría técnica para la realización de estudios evaluativos de higiene ocupacional o industrial, diseño e instalación de métodos de control de ingeniería, según el grado de riesgo, para reducir la exposición de los Servidores Públicos y/o contratistas a niveles permisibles.
- Entre otras estipuladas en el en la normatividad colombiana relacionada con seguridad y salud en el trabajo.

7.2 Responsabilidades de Dirección General y Secretaria General

- Definir, firmar y divulgar la política de seguridad y salud en el trabajo del Instituto.
- Establecer los objetivos relacionados con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Rendir cuentas al interior de la entidad respecto al avance y ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Garantizar y proporcionar los medios y recursos necesarios para el normal desempeño de las actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Dar prioridad a los aspectos referentes a Seguridad y Salud en el Trabajo, en la toma de decisiones, planteamiento y evaluación de proyectos.
- Controlar y evaluar el cumplimiento del Manual del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Promover el cuidado integral de la Seguridad y Salud de los servidores en los ambientes laborales.
- Facilitar la participación activa de los Servidores Públicos en las actividades enfocadas a la promoción, prevención y control de riesgos laborales.
- Adoptar las medidas necesarias para dar cumplimiento, a la legislación vigente en materia de Seguridad y salud en el trabajo.
- Velar por el cumplimiento normativo con relación a riesgos laborales del Instituto.
- Responder ante los entes controladores sobre la Seguridad y Salud

7.3 Responsabilidades del Coordinador del Grupo Talento Humano

- Asesorar y aconsejar a la Dirección General en la formulación, coordinación y ejecución de las políticas y planes en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Prestar asistencia técnica, emitir conceptos y aportar elementos de juicio para la toma de decisiones relacionadas con la adopción, la ejecución y el control de los programas propios de seguridad y Salud en el trabajo.
- Presentar los informes sobre las actividades desarrolladas, con la oportunidad y periodicidad requeridas en la materia de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Asesorar en el diseño de las estrategias y procesos del instituto, a fin de establecer procedimientos y directrices dirigidos a garantizar la salud de los Servidores Públicos y contratistas.
- Supervisar y asegurar la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto.
- Definición de un plan de trabajo anual en Seguridad y Salud en el Trabajo, indicando las diferentes actividades a realizar en la materia para el instituto.
- Implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para el instituto.
- Incluir en las reuniones de área, temas referentes a Seguridad y Salud en el Trabajo para garantizar la participación de los Servidores Públicos y/o contratistas de la entidad.
- Asistir y participar en las reuniones que se programen en la materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Evaluar periódicamente los indicadores de gestión y de resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y realizar su respectivo análisis.
- Reportar y analizar los factores causales de accidentes, incidentes y enfermedades laborales del instituto, así como apoyar y/o realizar las respectivas investigaciones de estos eventos.
- Velar por la implementación de las medidas de control, así como de los resultados de las mismas.
- Realizar las inducciones y rendiciones a todos los Servidores Públicos y/o contratistas de la entidad.
- Notificar a la Administradora de Riesgos Laborales los accidentes y enfermedades laborales que se presenten en la entidad, facilitando la investigación y análisis causal, para tomar medidas de control necesarios.
- Liderar y realizar seguimiento a las investigaciones de accidente e incidentes de laborales, verificando el cumplimiento de los planes de acción propuestos, previniendo la ocurrencia de nuevos eventos y controlando los riesgos asociados al accidente laboral
- Verificar y mantener actualizada la documentación del COPASST, y demás normas de seguridad y salud en el trabajo que apliquen al Instituto.
- Conocer y responsabilizarse por el cumplimiento de las actividades contempladas en el Sistema de Seguridad y salud en el trabajo y la gestión eficiente del COPASST.
- Diseñar, implementar y evaluar el plan de emergencia, de acuerdo a las metodologías aplicables, para garantizar la atención adecuada y oportuna, en caso de una situación de emergencias y que ponga en peligro la salud e integridad de los Servidores Públicos y las instalaciones de la Entidad.

7.4 Responsabilidades de los Coordinadores

- Garantizar la participación activa de los Servidores Públicos y contratistas de su área, en las actividades relacionadas con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Incluir temas de seguridad y salud en el trabajo en las reuniones con el personal a su cargo.
- Dar prioridad a los aspectos de seguridad y salud en el trabajo en el desarrollo de las actividades del área, cuando deba tomarse una decisión referente a acciones, actividades, proyectos, donde existan riesgos que puedan generar daños a los Servidores Públicos , contratistas y a las instalaciones de la entidad.
- Promover el cumplimiento de las actividades, responsabilidades, normas y procedimiento del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo a los Servidores Públicos y contratistas de su área.
- Informar a la Secretaría General y/o a la Coordinación de Talento Humano sobre las actividades y situaciones de Seguridad y salud en el trabajo que ocurran en su área.
- Divulgar a los Servidores Públicos , visitantes, contratistas y/o proveedores, las normas de Seguridad y salud en el trabajo de manera permanente.
- Difundir la información relacionada con el Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo, a todo el personal de su área, orientado en la minimización y control de los riesgos laborales.
- Mantener constante comunicación con las áreas entidades asesoras en el tema y tomar parte activa en las actividades programadas por dichas organizaciones.
- Informar, apoyar e investigar todos los accidentes y enfermedades laborales que ocurran con los Servidores Públicos y/o contratistas de su arte.

7.5 Responsabilidades de los Servidores Públicos y Contratistas

Servidores Públicos

- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Suministrar información clara y veraz sobre su estado de salud.
- Conocer y cumplir la Política de Seguridad y salud en el trabajo, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo del instituto.
- Informar oportunamente a la entidad acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo.
- Ser responsable por la prevención y control de actos inseguros y condiciones peligrosas, lo mismo que informar cualquier tipo de incidente o accidente, presentado en el desarrollo de su actividad laboral.
- Usar, revisar y mantener en buen estado los elementos de protección personal, máquinas, equipos, herramientas que le proporcione la entidad, para el desarrollo de las funciones.
- Reportar al Grupo de Talento Humano todo accidente, incidente o enfermedad laboral ocurrida por el desarrollo de sus actividades.
- Participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el plan de capacitación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Mantener su área de trabajo en buenas condiciones de orden y aseo, colaborando con la clasificación de residuos, según sus características y de acuerdo a las instrucciones impartidas.
- Conocer y practicar los procedimientos de emergencias y colaborar de acuerdo a sus capacidades en los casos que se requiera.
- Participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo SG-SST.

Contratistas

- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Contar con los elementos de protección personal necesarios para ejecutar la actividad contratada, para lo cual asumirá su costo.
- Informar a los contratantes la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- Participar en las actividades de Prevención y Promoción organizadas por la entidad, los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo la Administradora de Riesgos Laborales.
- Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.
- Informar oportunamente a los contratantes toda novedad derivada del contrato.
- Mantener su área de trabajo en buenas condiciones de orden y aseo, colaborando con la clasificación de residuos, según sus características y de acuerdo a las instrucciones impartidas.
- Ser responsable por la prevención y control de actos inseguros y condiciones peligrosas, lo mismo que informar cualquier tipo de incidente o accidente, presentado en el desarrollo de su actividad laboral.

7.6 Responsabilidades del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST

Según lo estipulado en el artículo 11 de la Resolución 2013 de 1986 y Artículo 26 Decreto 614 de 1984), son funciones del Comité de Paritario de Seguridad y salud en el trabajo:

- Participar de las actividades de promoción, divulgación, e información sobre medicina, higiene y seguridad industrial.
- Actuar como instrumento de vigilancia, para el cumplimiento de los programas de Salud ocupacional, en los lugares de trabajo.
- Acceso de las conclusiones sobre inspecciones e investigaciones que se realicen en los sitios de trabajo.
- Proponer a la Entidad la adopción de medidas y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en los lugares y ambientes de trabajo.
- Proponer y participar en actividades de capacitación en Salud ocupacional.
- Vigilar el desarrollo de las actividades en materia de medicina, higiene y seguridad industrial; promoviendo su divulgación y observancia.
- Colaborar con el análisis de causas de accidentes (Graves- Mortales), enfermedades y proponer medidas correctivas para evitar ocurrencia.
- Visitar periódicamente los lugares de trabajo e inspeccionar los ambientes, equipos y las operaciones realizadas por los Servidores Públicos, e informar sobre la existencia de factores de riesgo, sugerir las medidas correctivas y de control.
- Estudiar y considerar sugerencias que presenten los Servidores Públicos.
- Servir como organismo de coordinación entre empleador y Servidores Públicos, en la solución de los problemas relativos a la Salud ocupacional.
- Elegir al secretario del comité.
- Mantener un archivo de las actas de cada reunión y demás actividades que se desarrollen, las cuales estarán en cualquier momento a disposición del empleador, los Servidores Públicos y las autoridades competentes.
- Las demás funciones que le señalen las normas sobre Salud ocupacional.
- Para el efecto, el empleador o contratante debe abordar la prevención de los accidentes y las enfermedades laborales y también la protección y promoción de la salud de los Servidores Públicos y/o contratistas a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión, cuyos principios estén basados en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).

8. PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

Para contribuir con el fortalecimiento en el desarrollo de las competencias del servidor público en cuanto a conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas, se fortalece mediante la formación de capacitaciones y/o entrenamientos con relación a la Seguridad y Salud en el Trabajo, lo cual permitirá contar con un recurso humano certificado y competente para el cumplimiento de sus funciones, así mismo, contribuirá al cumplimiento de la misión Institucional.

La entidad tiene definido el **GTH-DPE-PR001-PROCEDIMIENTO CAPACITACIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO (GTH-DPE-PR1)**, el cual sirve como instrumento de planificación, donde se ordena la información de modo que se pueda tener una visión de las actividades a realizar. Cuyo marco de referencia es la política y la priorización de los peligros del Instituto. Dicho procedimiento, es articulado con la realización de las diferentes actividades en el marco de capacitación y formación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Instituto, las cuales están dirigidas para los colaboradores (servidores públicos y contratistas).

Así las cosas, el Invima con su constante compromiso y siendo consciente de la importancia de mantener a sus Servidores Públicos en constante formación y capacitación, maneja el **GTH-DPE-PR001-PROCEDIMIENTO CAPACITACIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO (GTH-DPE-PR1)**.

Adicionalmente, el Grupo de Talento Humano con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, continuamente y de acuerdo al plan de trabajo definido por el Instituto, realiza capacitaciones en la promoción de la salud y prevención de accidentes y enfermedades laborales, teniendo como base la respectiva identificación de los peligros presentes en la entidad, dichas capacitaciones van dirigidas a los Servidores Públicos y contratistas de cada una de las áreas involucradas de acuerdo con la exposición a cada uno de los riesgos identificados en la Instituto.

9. DOCUMENTACIÓN

El Invima, en su continuo cumplimiento con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, mantiene disponibles y debidamente actualizados los documentos que tienen relación directa con el SGSST, los cuales se relacionan a continuación:

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad.
- Las responsabilidades asignadas para la implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG – SST).
- La identificación de peligros y evaluación y valoración de los riesgos, de conformidad con la Guía Técnica Colombiana 45 – GTC 45.
- El informe de las condiciones de salud, junto con el perfil socio demográfico de la población trabajadora del instituto y según los programas de vigilancia epidemiológica en concordancia con los riesgos existentes en la entidad.
- El plan de formación, capacitación y comunicación anual en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), así como de su cumplimiento incluyendo los soportes de inducción, re inducción y capacitaciones de los Servidores Públicos y contratistas.
- Los procedimientos e instructivos internos de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Registros de entrega de equipos y/o elementos de protección personal
- Registro de entrega de los protocolos de seguridad, de las fichas técnicas cuando aplique y demás instructivos internos de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Los soportes de la convocatoria, elección y conformación del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y las actas de sus reuniones y los soportes de sus actuaciones
- Los reportes y las investigaciones de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales de acuerdo con la normatividad vigente
- La identificación de las amenazas junto con la evaluación de la vulnerabilidad y sus correspondientes planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, acorde con el plan de emergencias estipulado para cada una de las sedes de la Entidad
- Los programas de vigilancia epidemiológica de la salud de los Servidores Públicos y contratistas, incluidos los resultados de las mediciones ambientales y los perfiles de salud arrojados por los monitoreos biológicos
- Formatos de registros de las inspecciones a las instalaciones, máquinas o equipos
- La matriz legal actualizada la cual contempla las normas del Sistema General de Riesgos Laborales que le aplican a la entidad
- Evidencias de las gestiones adelantadas para el control de los riesgos prioritarios

10. CONTROL DE DOCUMENTOS

El Invima cuenta con el [SGI-PSI-PR001-PROCEDIMIENTO DE CREACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA \(SGI-PSI-PR1\)](#), el cual establece la actividades para la creación, actualización, diligenciamiento y control de la información documentada del Sistema de Gestión Integrado del Instituto, para asegurar el acceso y distribución oportuna, la identificación del documento y de los cambios, la preservación de la legibilidad, almacenamiento, protección contra daño, deterioro, extravío, pérdida de la confidencialidad, uso indebido, pérdida de la integridad, recuperación, tiempo de retención y disposición final de la misma.

11. COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

El Instituto tiene documentado el [GDI-GCM-PR2 PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COMUNICACIONES \(GDI-GCM-PR2\)](#), donde se define la comunicación interna y externa, y establece los canales de comunicación para la divulgación de los temas inherentes al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Adicionalmente al ingreso de las instalaciones se comunicará a todos los visitantes las recomendaciones de seguridad para garantizar su seguridad del Instituto durante su permanencia.

El Instituto facilita la participación de todos los colaboradores (servidores públicos y contratistas) la Entidad, en la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles; también tiene en cuenta las solicitudes, inquietudes y sugerencias de los colaboradores realizados con temas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

12. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS

El propósito general de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y salud en el trabajo, es entender los peligros que se pueden generar en el desarrollo de las actividades, para establecer los controles necesarios y asegurar que cualquier riesgo sea aceptable.

La identificación de peligros, la valoración de los riesgos y determinación de controles, se lleva a cabo con base en la Guía Técnica Colombiana GTC- 45 de 2012, la cual presenta un marco integrado de principios, prácticas y criterios para la definición de la mejor práctica en la identificación de los peligros.

Esta guía proporciona al Invima los lineamientos para identificar los peligros y valorar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo y contiene los siguientes criterios:

- **Proceso**
- **Zona / Lugar**
- **Actividades**
- **Tareas**
- **Rutinaria (si o no)**
- **Peligro**
 - Descripción
 - Clasificación
- **Efectos posibles**

- **Controles existentes**
 - Fuente
 - Medio
 - Individuo
- **Evaluación del riesgo**
 - Nivel de deficiencia
 - Nivel de exposición
 - Nivel de probabilidad (NP=ND x NE)
 - Interpretación del nivel de probabilidad
 - Nivel de consecuencia
 - Nivel del riesgo
 - Interpretación del nivel del riesgo
- **Valoración del riesgo**
 - Aceptabilidad del riesgo
- **Criterios para establecer controles**
 - Numero de expuestos
 - Pero consecuencia
 - Existencia de requisito legal específico asociado (si o no)
- **Medidas de intervención**
 - Eliminación
 - Sustitución
 - Controles de ingeniería
 - Controles administrativos, señalización, advertencia
 - Equipos / elementos de protección personal

Las matrices identificación de peligros y valoración de los riesgos de cada centro de trabajo, estarán disponibles en la página web del Instituto <https://www.invima.gov.co/web/guest/gestion-del-talento-humano>, lo que garantizará la consulta de los servidores públicos y contratistas de la Entidad. En el caso de la ocurrencia de un accidente grave o mortal se actualizarán, de lo contrario se analizarán anualmente.

13. EVALUACIÓN INICIAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En atención al cumplimiento normativo, la entidad anualmente realiza la evaluación inicial del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, dicha evaluación se realizó en conjunto con la ARL POSITIVA, la cual cumple con los requisitos estipulados en la normatividad vigente.

La entidad en dicha evaluación obtuvo los siguientes resultados:

PORCENTAJE DE CALIFICACIÓN POR CICLO		
CICLO	RESULTADO	% DE CALIFICACIÓN
PLANEAR	25	100%
HACER	57	95%
VERIFICAR	5	100%
ACTUAR	10	100%
TOTAL	97	395

Teniendo como resultado un 97% de cumplimiento y con el ánimo de mejorar dicho porcentaje, en el plan de trabajo anual de seguridad y salud en el trabajo, de determinan las actividades a realizar en relación con los puntos a mejorar.

14. PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Instituto adopta mecanismos para realizar la planificación en seguridad y salud en el trabajo, abarcando la implementación y el funcionamiento de cada uno de los componentes del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad.

La planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implicará:

- El fortalecimiento de cada uno de los componentes del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad (Política, Objetivos, Planificación, Aplicación, Evaluación Inicial, Auditoría y Mejora).
- Definición del plan de trabajo anual, en el cual se evidencia del cumplimiento de la normatividad vigente en relación con riesgos laborales aplicables a la entidad.
- El mejoramiento continuo de los resultados en seguridad y salud en el trabajo de la entidad.
- Identificar a través del diagnóstico de condiciones de salud, las medidas a tomar para la implementación de las actividades de los programas de vigilancia epidemiológica que se identifiquen como críticos o de intervención prioritaria, permite gestionar actividades para minimizar las condiciones de riesgo asociadas.
- Definir las prioridades en materia de seguridad y salud en el trabajo de la entidad.
- Definir indicadores que permitan evaluar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad.
- Definir los recursos financieros, humanos, técnicos y de otra índole requeridos para el desarrollo de la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

15. OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

15.1 Objetivo General

Garantizar las condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo a los Servidores Públicos, contratistas y/o visitantes durante el desarrollo de sus actividades, identificando, evaluando y gestionando los riesgos a los cuales se ven expuestos de manera directa o indirecta, para evitar la materialización de accidentes y/o enfermedades laborales, las cuales puedan afectar la calidad de vida de las partes interesadas.

15.2 Objetivos Específicos

- Identificar, valorar y gestionar los riesgos presentes en la entidad, para evitar el desmejoramiento de la salud de los Servidores Públicos y Contratistas.
- Establecer metodologías dirigidas a identificar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para los servidores del Invima, para minimizar los riesgos ocupacionales, accidentes y enfermedades, relacionadas con la actividad laboral (ATEL).
- Vigilar y monitorear el estado de la salud de los servidores, desarrollando actividades de promoción y prevención de posibles enfermedades y accidentes laborales.
- Dar cumplimiento a las disposiciones legales vigentes en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

16. INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El instituto define los indicadores (cualitativos o cuantitativos según corresponda), mediante los cuales se evalúan la estructura, el proceso y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la entidad; y se hace el seguimiento a los mismos.

Estos indicadores se alinean con el plan estratégico de la entidad y hacen parte del mismo.

Cuadro 28: Indicador de Estructura

INDICADOR	ASPECTO DE SOPORTE
ESTRUCTURA	Política de SG SST
	Objetivos del SG SST
	Plan de trabajo Anual
	Asignación de responsabilidades en SST
	Identificación de Peligros
	Funcionamiento del COPASST
	Identificación Condiciones de Salud
	Plan de Emergencias
	Plan de Capacitación

Cuadro 29: Indicador de Proceso

INDICADOR	ASPECTO DE SOPORTE
PROCESO	Plan de trabajo
	Plan de capacitación
	Intervención de los peligros
	Evaluación de las condiciones de salud
	Identificación de acciones preventivas, correctivas y de mejora
	Programas de vigilancia epidemiológica
	Reporte de incidentes, accidentes y enfermedades laborales

Cuadro 30: Indicador de Resultado

INDICADOR	ASPECTO DE SOPORTE
RESULTADO	Cumplimiento de normatividad aplicable
	Cumplimiento de los objetivos
	Cumplimiento de trabajo
	Cumplimiento de los PVE
	Análisis de registros de enfermedades, incidentes, accidentes y ausentismo laboral.
	Evaluación de las acciones preventivas y correctivas.

17. GESTIÓN DE LOS PELIGROS Y RIESGOS, MEDIDAS DE PREVENCIÓN CONTROL

La entidad como lo definió en su punto No. 13 de este manual (Identificación de peligros y valoración de riesgos), adoptó la Guía Técnica Colombiana 45 (Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional) – GTC 45 de 2012, la cual tiene como su propósito general, la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, adicionalmente sirve para entender los peligros que se pueden generar en el desarrollo de las actividades, para que el instituto pueda establecer los controles necesarios, al punto de asegurar que cualquier riesgo sea aceptable.

La metodología adoptada por el instituto en esta guía, define el esquema de jerarquización que indica la normatividad actual vigente, lo cual contribuye a establecer medidas de control para cada uno de los riesgos presentes en el Instituto.

18. PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

El Instituto velando por la integridad y seguridad de todos sus servidores públicos, contratistas y visitantes, tiene definido para cada uno de sus centros de trabajo PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS, realizado con la asesoría de la ARL.

El plan de emergencias y contingencias de cada centro de trabajo tiene contemplado:

- I. Identificar todas las amenazas que puedan afectar al Instituto.
- II. Identificar los recursos disponibles, incluyendo las medidas de prevención y control existentes al interior del instituto para prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- III. Analizar la vulnerabilidad de la empresa frente a las amenazas identificadas, considerando las medidas de prevención y control existentes.
- IV. Valorar y evaluar los riesgos considerando el número de trabajadores expuestos, los bienes y servicios del instituto.
- V. Diseñar e implementar los procedimientos para prevenir y controlar las amenazas priorizadas o minimiza el impacto de las no prioritarias;
- VI. Definir el plan de emergencia para responder ante la inminencia u ocurrencia de eventos potencialmente desastrosos.
- VII. Asignar los recursos necesarios para diseñar e implementar los programas, procedimientos o acciones necesarias, para prevenir y controlar las amenazas prioritarias o minimizar el impacto de las no prioritarias;
- VIII. Implementar las acciones factibles, para reducir la vulnerabilidad del instituto frente a las amenazas, la definición de planos de instalaciones y rutas de evacuación.
- IX. Informar, capacitar y entrenar a todos los servidores públicos, para que estén en capacidad de actuar y proteger su salud e integridad, ante una emergencia real o potencial.
- X. Desarrollo de simulacros como mínimo una (1) vez al año, donde participan todos los servidores públicos .
- XI. Conformación, capacitación, entrenamiento y dotación de la brigada de emergencias.
- XII. Define la periodicidad de inspecciones a realizar para todos los equipos relacionados con la prevención y atención de emergencias incluyendo sistemas de alerta, señalización y alarma, botiquines, extintores, entre otros, para garantizar su disponibilidad y buen funcionamiento.

19. GESTIÓN DEL CAMBIO

Para el Instituto es muy importante tener presente los cambios que se puedan presentar interna y externamente. Internos: Introducción de nuevos procesos, cambio en los métodos de trabajo, cambios en instalaciones, entre otros. Externos: cambios en la legislación, evolución del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo, entre otros.

Por lo anterior, la entidad tiene definido un procedimiento para la gestión del cambio, [SGI-PSI-PR004-PROCEDIMIENTO GESTIÓN DEL CAMBIO \(SGI-PSI-PR4\)](#), donde se realiza la identificación de peligros y la evaluación de riesgos que se derivan de cambios al sistema y adopta las medidas respectivas de prevención y control antes de su implementación, todo esto, con el constante apoyo del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST.

De igual forma, actualiza el plan de trabajo anual en Seguridad y Salud en el Trabajo con relación a los cambios en las actividades según corresponda.

Una vez identificadas y controlados los diferentes cambios, la Entidad programa la debida capacitación de sus Servidores Públicos y/o contratistas para que realicen la nueva actividad de manera segura y cuenten con los controles respectivos.

20. CONTRATACIÓN Y ADQUISICIONES

En el marco del Sistema Integrado de Gestión de la entidad, se tiene contemplado el [GAD-GCT-PR1 PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN DE BIENES, SERVICIOS Y SUMINISTROS \(GAD-GCT-PR1\)](#), el cual tiene como objeto: *“Adquirir bienes, servicios y suministros a través de las diferentes modalidades de contratación como son la licitación pública, selección abreviada, concurso de méritos, contratación de mínima cuantía, contratación directa, acuerdo marco de precios AMP y caja menor, con criterios de calidad, eficiencia, oportunidad y de acuerdo con lo establecido por la ley y a los principios de selección objetiva, transparencia y publicidad de las actuaciones contractuales.”*

Este procedimiento aplica para todas las necesidades de adquisición de bienes, servicios y suministros generadas en las dependencias del Instituto.

La entidad, considera cómo mínimo los siguientes aspectos para Seguridad y Salud en el trabajo:

Incluir los aspectos de Seguridad y Salud en el Trabajo en la evaluación y selección de proveedores y contratistas.

- Procurar canales de comunicación para la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con los proveedores, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas.
- Verificar antes del inicio del trabajo y periódicamente, el cumplimiento de la obligación de afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales, teniendo en cuenta la rotación del personal por parte de los proveedores contratistas y subcontratistas, de conformidad con la normatividad vigente.
- Informar a los proveedores, contratistas y sus trabajadores, los peligros y riesgos generales y específicos de su zona de trabajo, incluidas las actividades o tareas de alto riesgo, rutinarias y no rutinarias, así como la forma de controlarlos y las medidas de prevención y atención de emergencias, lo anterior, previo al inicio del contrato. En este propósito, se revisa periódicamente durante cada año, la rotación de personal y asegura que dentro del alcance de este numeral, el nuevo personal reciba la misma información.
- Instruir a los proveedores, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas, sobre el deber de informar, acerca de los presuntos accidentes de trabajo y enfermedades laborales ocurridos durante el periodo de vigencia del contrato para que el Invima ejerza las acciones de prevención y control que están bajo su responsabilidad.
- Verificar periódicamente y durante el desarrollo de las actividades objeto del contrato en la entidad, el cumplimiento de la normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de los trabajadores cooperados, trabajadores en misión, proveedores, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas.

21. AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Dando cumplimiento Sistema de Gestión Integrado, SGI que tiene la implementado la Entidad, el cual tiene definido un [GSC-AUI-PR001-PROCEDIMIENTO AUDITORIAS INTERNAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO \(GSC-AUI-PR1\)](#), cuyo fin es el de establecer los lineamientos para la planificación, ejecución y seguimiento de las Auditorías Internas, a través de la evaluación del grado de conformidad de los requisitos de las normas establecidas, para cada una de las Dependencias de la Entidad, que así realizar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión del Invima

Este procedimiento aplica a todas las Auditorías Internas, tanto internas como externas del Sistema de Gestión Integrado del Invima.

21.1 Alcance de Auditoría del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El alcance de la auditoría de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo que realice la Entidad por medio de la aplicación del [GSC-AUI-PR001-PROCEDIMIENTO AUDITORIAS INTERNAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO \(GSC-AUI-PR1\)](#), tendrá como mínimo los siguientes puntos:

- a. El cumplimiento de la política de seguridad y salud en el trabajo.
- b. El resultado de los indicadores de estructura, proceso y resultado.
- c. La participación de los trabajadores.
- d. El desarrollo de la responsabilidad y la obligación de rendir cuentas.
- e. El mecanismo de comunicación de los contenidos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, a los servidores públicos.
- f. La planificación, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- g. La gestión del cambio.
- h. La consideración de la seguridad y salud en el trabajo en las nuevas adquisiciones.
- a. El alcance y aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo frente a los proveedores y contratistas.
- j. La supervisión y medición de los resultados.
- k. El proceso de investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, y su efecto sobre el mejoramiento de la seguridad y salud en el trabajo.
- ax. El desarrollo del proceso de auditoría.
- all. La evaluación por parte de la alta dirección.

22. REVISIÓN POR LA ALTA DIRECCIÓN

En el marco del cumplimiento de Sistema Integrado de Gestión, se contempla la revisión por la alta dirección mediante el procedimiento [GDI-DIE-PR001PROCEDIMIENTO REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO \(GDI-DIE-PR1\)](#)

La revisión de la alta dirección al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo permitirá:

1. Identificar que el Instituto adelante revisiones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, por lo menos una (1) vez al año.
2. Revisar el cumplimiento del plan de trabajo anual en Seguridad y Salud en el Trabajo – SST y analizar la suficiencia de los recursos asignados para la implementación del SG SST.
3. Evaluar la eficacia de las medidas de seguimiento con base en las revisiones anteriores de la alta dirección y establecer acciones que permitan la mejora continua en SST.
4. Analizar el resultado de los indicadores y de las auditorías anteriores al SG SST del Instituto.
5. Determinar si las medidas de prevención y control de peligros y riesgos se aplican, son eficaces y está actualizada.
6. Determinar si de esta revisión se realiza intercambio de información con los Servidores Públicos sobre los resultados y su desempeño en SST.
7. Evidenciar la realización de la evaluación inicial de los estándares mínimos del SG SST.
8. Conocer las inspecciones realizadas sistemáticamente de los puestos de trabajo, las máquinas y equipos y en general a las instalaciones de la Instituto.
9. Conocer el reporte de las investigaciones de accidentes y enfermedades laborales de la Instituto.
10. Identificar el ausentismo laboral por causas asociadas a la SST.
11. Identificar la efectividad de los programas de rehabilitación de la salud de los servidores de la entidad.

Una vez realizada la revisión por la alta dirección, será divulgada al COPASST y al líder del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo de la entidad, quienes deberán definir e implementar las acciones preventivas, correctivas y de mejora a que haya lugar.

23. INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES LABORALES

La investigación de las causas de los incidentes, accidentes y enfermedades laborales ocurridas en la entidad, se adelantan acorde a lo establecido en la Resolución 1401 de 2007.

Para el desarrollo de la investigación se dará cumplimiento al [GTH-SST-PR001-PROCEDIMIENTO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO \(GTH-SST-PR1\)](#), donde se tiene indicado el que hacer en caso de accidente laboral, así como la metodología definida para esta investigación, se realizara en el formato dicha actividad, se realizará en el formato [GTH-SST-FM003-FORMATO INFORME DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES LABORALES \(GTH-SST-FM3\)](#)

Para el desarrollo de esta actividad, el Instituto conformará un equipo investigador, integrado como mínimo, por el Jefe inmediato o supervisor del contrato de la persona accidentada, un representante del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST y al facilitador SST o brigadista del centro de trabajo donde ocurrió el accidente.

El resultado de las investigaciones permitirá las siguientes acciones:

- Identificar y documentar las deficiencias del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, lo cual servirá como soporte para la implementación de las acciones preventivas, correctivas y de mejora necesarias.
- Informar los resultados a los directamente implicados, con sus causas o con sus controles, para su participación en el desarrollo el desarrollo de las acciones preventivas, correctivas y de mejora.
- Informar a la alta dirección sobre el ausentismo laboral por incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- Realizar las acciones según corresponda (arreglos locativos, capacitaciones, entre otros), para evitar la nueva ocurrencia de este tipo de situaciones.
- Divulgar las lecciones aprendidas a toda la entidad sobre ocurrencia de estos eventos, con las medidas adoptadas, para evitar la ocurrencia de estos en otras áreas o Dependencias.

24. ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

El Sistema de Integrado de Gestión del Instituto, tiene documentado e implementado el [SGI-GMC-PR3-PROCEDIMIENTO ACCIONES DE MEJORA \(SGI-GMC-PR3\)](#), para generar las acciones de mejora, incluyendo su identificación, definición, registro, análisis, implementación, seguimiento y evaluación, para eliminar las causas o mitigar las conformidades reales o potenciales y fortalecer la capacidad de gestión, para promover el mejoramiento continuo y preservar los estándares de calidad en el Invima.

Este procedimiento, aplica para la totalidad del Sistema Integrado de Gestión (Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Competencia para los Laboratorios de Ensayo y Calibración, Sistema de Gestión de la Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) y para los hallazgos identificados en auditorías externas de los entes certificadores, acreditadores, evaluadores o de control externos.

25. MEJORA CONTINUA

El Instituto, para garantizar el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y por medio de su Sistema Integrado de Gestión, tiene definido el [SGI-GMC-PR3-PROCEDIMIENTO ACCIONES DE MEJORA \(SGI-GMC-PR3\)](#), para generar acciones de mejora, incluyendo su identificación, definición, registro, análisis, implementación, seguimiento y evaluación, para eliminar las causas o mitigar las conformidades reales o potenciales y fortalecer la capacidad de gestión, para promover el mejoramiento continuo y preservar los estándares de calidad en el Invima.

Este procedimiento, definido por el Sistema Integrado de Gestión, identifica entre otros las siguientes oportunidades de mejora:

- El cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Los resultados de la intervención en los peligros y los riesgos priorizados.
- Los resultados de la auditoría y revisión del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo la investigación de los incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
- Las recomendaciones presentadas por los Servidores Públicos y/o contratistas y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Los resultados de los programas de promoción y prevención.
- El resultado de la supervisión realizado por la alta dirección.
- Los cambios en legislación que apliquen a la organización.

26. ACOSO LABORAL

La Entidad tiene documentado el [GTH-SST-PR2-PROCEDIMIENTO PARA TRAMITAR QUEJAS QUE PUEDAN CONSTITUIRSE EN CONDUCTAS DE ACOSO LABORAL \(GTH-SST-PR2\)](#), en el cual se establecen los lineamientos para la recepción de las quejas que puedan constituirse en conductas de acoso laboral en el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – Invima, para tramitar quejas que puedan constituirse en conductas de Acoso Laboral, se documenta en el formato para presentar quejas sobre situaciones que puedan constituirse en conductas de acoso laboral o para presentar sugerencias ante el comité de Convivencia Laboral.

Así mismo, se contempla la [GTH-SST-GU2-GUIA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN AL ACOSO LABORAL \(GTH-SST-GU2\)](#), que se constituye para obrar como una herramienta preventiva y atender cualquier situación de acoso laboral o sexual que se identifiquen en el marco de la convivencia laboral de los servidores públicos del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – Invima.

27. DISCAPACIDAD

Al ser una entidad pública de orden nacional, en el marco del Sistema Nacional de Discapacidad, el Invima, busca propiciar, que personas con especial protección constitucional en términos de igualdad puedan acceder, usar y disfrutar de los bienes y servicios del Estado, es por eso que el Invima ha asumido la responsabilidad de la inclusión real y efectiva de personas en condición de discapacidad, garantizando el derecho a un trabajo digno y en igualdad de condiciones y accesibilidad a los diferentes beneficios; como por ejemplo capacitaciones, cursos, accesibilidad, actividades de prevención y promoción de la Salud en Seguridad y Salud en el Trabajo, para ello, se adelantan planes de gestión reforzando en la entidad el tema de Discapacidad, acordes con la normativa vigente, mejorando y fortaleciendo las estrategias y condiciones de las personas en condición de discapacidad.

ADJUNTOS INTERNOS

IVC-INS-MN015-“MANUAL PARA LA IDENTIFICACIÓN DE ENFERMEDADES ZOONÓTICAS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN EN PLANTAS DE BENEFICIO ANIMAL” (IVC-INS-MN15)
GTH-DPE-PR001-PROCEDIMIENTO CAPACITACIÓN: EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO (GTH-DPE-PR1)
GTH-SST-PR001-PROCEDIMIENTO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (GTH-SST-PR1)
SGI-PSI-PR001-PROCEDIMIENTO DE CREACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA (SGI-PSI-PR1)



GTH-SST-MN001-MANUAL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO

Código
Versión
Tipo
Implementación
Alcance
Nivel de
confidencialidad

GTH-SST-MN1
6
Manual
06/06/2023
Invima
Público

SGI-PSI-PR004-PROCEDIMIENTO GESTIÓN DEL CAMBIO (SGI-PSI-PR4)
GTH-SST-FM003-FORMATO INFORME DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES LABORALES (GTH-SST-FM3)
GSC-AUI-PR001-PROCEDIMIENTO AUDITORIAS INTERNAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (GSC-AUI-PR1)
GDI-DIE-PR001-PROCEDIMIENTO REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (GDI-DIE-PR1)
GTH-SST-PR2-PROCEDIMIENTO PARA TRAMITAR QUEJAS QUE PUEDAN CONSTITUIRSE EN CONDUCTAS DE ACOSO LABORAL (GTH-SST-PR2)
GAD-GCT-PR1-PROCEDIMIENTO ADQUISICIÓN DE BIENES, SERVICIOS Y SUMINISTROS (GAD-GCT-PR1)
GDI-GCM-PR2-PROCEDIMIENTO GESTIÓN DE COMUNICACIONES (GDI-GCM-PR2)
SGI-GMC-PR3-PROCEDIMIENTO ACCIONES DE MEJORA (SGI-GMC-PR3)

Copia no controlada

DEFINICIONES

Acción correctiva: Acción para eliminar la causa de una no conformidad (3.6.9) y evitar que vuelva a ocurrir. Ref: ISO 9000:2015. Acción que elimina la causa de un evento adverso u otra situación no deseada, la cual debe ser tomada con el fin de prevenir la recurrencia del evento adverso. Ref: artículo 2 de la Resolución 4816 de 2008.

Acción de mejora o acción de mejoramiento: Acción correctiva, preventiva o de optimización que se identifica y controla, para lograr mejoras en el desempeño de la organización del Sistema de Gestión Integrado de forma coherente con la política.

Acción preventiva: Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad (3.6.9) potencial u otra situación potencial no deseable. Ref: ISO 9000:2015 Acción que previene la ocurrencia del evento o incidente adverso. Ref: artículo 2 de la Resolución 4816 de 2008.

Actividad no rutinaria: Actividad que no forma parte de la operación normal de la organización o actividad que la organización ha determinado como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución

Actividad rutinaria: Actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y es estandarizable

Alta dirección: persona o grupo de personas que dirigen y controlan al más alto nivel una organización.

Amenaza: Causa potencial de un incidente no deseado, el cual puede ocasionar daño a un sistema o a una organización.

Auto reporte de condiciones de trabajo y salud: Proceso mediante el cual el trabajador o contratista reporta por escrito al empleador o contratante las condiciones adversas de seguridad y salud que identifica en su lugar de trabajo

Centro de trabajo: Se entiende por Centro de Trabajo a toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada

Ciclo PHVA: Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos: Planificar: Se debe planificar la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se están haciendo incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas. Hacer:

Implementación de las medidas planificadas. Verificar: Revisar que los procedimientos y acciones implementados están consiguiendo los resultados deseados. Actuar: Realizar acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores

Condiciones de salud: El conjunto de variables objetivas y de autorreporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora

Condiciones y medio ambiente de trabajo: Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores quedan específicamente incluidos en esta definición, entre otros: a) Las características generales de los locales, instalaciones, máquinas, equipos, herramientas, materias primas, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo; b) Los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia; c) Los procedimientos para la utilización de los agentes citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores y; d) La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales

Descripción sociodemográfica: Perfil sociodemográfico de la población trabajadora, que incluye la descripción de las características sociales y demográficas de un grupo de trabajadores, tales como: grado de escolaridad, ingresos, lugar de residencia, composición familiar, estrato socioeconómico, estado civil, raza, ocupación, área de trabajo, edad, sexo y turno de trabajo

Efectividad: Medida del Impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles. Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública (NTCGP 1000:2009). Primera Actualización. Términos y definiciones. Página 32

Eficacia: Grado en el que se realizan las actividades planificadas y se logran los resultados planificados. (NTCGP1000:2009) Primera actualización. Términos y definiciones. Página 32

Eficiencia: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados. (NTCGP1000:2009) Primera actualización. Términos y definiciones. Pagina 32.

Emergencia: Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia del mismo, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general. Ref: Ley 1523 de 2012 Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones

Evaluación del riesgo: 1. Nivel en que se encuentra el riesgo resultado de calificarlo con base a la probabilidad y el impacto de ellos. 2. (Artículo 10 de Resolución 1229 de 2013 "Por la cual se establece el modelo de inspección, vigilancia y control sanitario para los productos de uso y consumo humano"): Este componente utiliza metodologías de carácter científico para evaluar los riesgos y generar información útil para la toma de las decisiones en el modelo de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario, desarrollando las siguientes etapas: a) Identificación de peligros. Es la etapa en la cual se establece el agente, situación o la amenaza que altere o pueda alterar la seguridad en salud. b) Caracterización de peligros. En esta etapa se realiza la evaluación cualitativa y/o cuantitativa de la naturaleza de los efectos nocivos para la salud, relacionados con el agente, situación o amenaza. c) Evaluación de exposición. Corresponde a la evaluación cualitativa y/o cuantitativa de la probabilidad de que ocurra la utilización o el uso del bien o servicio que presente el peligro. d) Caracterización de riesgos. En esta etapa se realiza la estimación cualitativa y/o cuantitativa, incluida la incertidumbre concomitante de la probabilidad de que se produzca un efecto nocivo, conocido o potencial y de su gravedad para la salud de una determinada población, basada en la identificación del peligro, su caracterización y la evaluación de la exposición. (Artículo 10 de Resolución 1229 de 2013 "Por la cual se establece el modelo de inspección, vigilancia y control sanitario para los productos de uso y consumo humano"). 3. Proceso basado en conocimientos científicos, que consta de las siguientes fases: i) determinación del peligro, ii) caracterización del peligro, iii) evaluación de la exposición, y iv) caracterización del riesgo. Este componente utiliza metodologías de carácter científico para evaluar los riesgos y generar información útil para la toma de las decisiones en el modelo de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario, desarrollando las siguientes etapas: a) Identificación de peligros. Es la etapa en la cual se establece el agente, situación o la amenaza que altere o pueda alterar la seguridad en salud. b) Caracterización de peligros. En esta etapa se realiza la evaluación cualitativa y/o cuantitativa de la naturaleza de los efectos nocivos para la salud, relacionados con el agente, situación o amenaza. c) Evaluación de exposición. Corresponde a la evaluación cualitativa y/o cuantitativa de la probabilidad de que ocurra la utilización o el uso del bien o servicio que presente el peligro. d) Caracterización de riesgos. En esta etapa se realiza la estimación cualitativa y/o cuantitativa, incluida la incertidumbre concomitante de la probabilidad de que se produzca un efecto nocivo, conocido o potencial y de su gravedad para la salud de una determinada población, basada en la identificación del peligro, su caracterización y la evaluación de la exposición. Fuente: Artículo 10 de Resolución 1229 de 2013 "Por la cual se establece el modelo de inspección, vigilancia y control sanitario para los productos de uso y consumo humano"

Evento Catastrófico: Acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la empresa, implica daños masivos al personal que labora en instalaciones, parálisis total de las actividades de la empresa o una parte de ella y que afecta a la cadena productiva, o genera destrucción parcial o total de una instalación

Identificación del peligro: Proceso para establecer si existe un peligro y definir las características de este

Indicadores de estructura: Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo

Indicadores de proceso: Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST

Indicadores de resultado: Medidas verificables de los cambios alcanzados en el periodo definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión

Matriz legal: Es la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables

Mejora continua: Actividad recurrente para mejorar el desempeño. Ref: ISO 9000:2015

No conformidad: Incumplimiento de un requisito. Ref: GTC ISO 19011:2018

Peligro: Agente biológico, químico o físico presente en el alimento, o una propiedad de éste, que puede provocar un efecto nocivo para la salud. Ref: Definiciones para los fines del Codex Alimentarius. Definiciones de los términos del análisis de riesgos relativos a la inocuidad de los alimentos. Disponible en:

<http://www.fao.org/3/w5975s/w5975s08.htm#:~:text=Peligro%3A%20Agente%20biol%C3%B3gico%20que%20qu%C3%ADmico%20o%20peligros%20en%20los%20alimentos.>

Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos (NTC-OHSAS 18001). Posibilidad de que un agente produzca efectos dañinos, a causa de sus propiedades específicas y a las circunstancias y grado de la exposición. En otras palabras, un agente peligroso es una fuente de daño.

Política de seguridad y salud en el trabajo: Es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización

Registro: Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades realizadas. Nota 1: Los registros pueden utilizarse, por ejemplo, para formalizar la trazabilidad y para proporcionar evidencia de verificaciones, acciones preventivas y acciones correctivas. Nota 2: En general los registros no necesitan estar sujetos al control de estado de revisión, es decir el formato donde se diligencia el registro tienen versión, mas no el registro en sí. Ref: NORMA TÉCNICA COLOMBIANA ISO 9000:2015. Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario. Página 25. Acto administrativo emitido por la autoridad sanitaria competente, en reconocimiento a las condiciones sanitarias verificadas a través de la autorización sanitaria, que permite el ingreso a las listas oficiales.

Rendición de cuentas: Mecanismo por medio del cual las personas e instituciones informan sobre su desempeño

Requisito Normativo: Requisito de seguridad y salud en el trabajo impuesto por una norma vigente y que aplica a las actividades de la organización

Revisión proactiva: : Es el compromiso del empleador o contratante que implica la iniciativa y capacidad de anticipación para el desarrollo de acciones preventivas y correctivas, así como la toma de decisiones para generar mejoras en el SG-SST.

Revisión reactiva: Acciones para el seguimiento de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral por enfermedad

Riesgo: (Del it. risiko o rischio, y este del ár. clás. rizq, lo que depara la providencia). Contingencia o proximidad de un daño. 1 Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos. 2 De manera general hay dos tipos de riesgos: Naturales y humanos. Los primeros tienen su origen en fenómenos causados por la naturaleza, y los segundos dependen de la voluntad o el error humano. En cuanto a los primeros (naturales), toda organización requiere monitorear condiciones como las climáticas, que pueden impedir por ejemplo la movilidad de sus colaboradores, efecto del bloqueo de vías, problemas con los sistemas de transporte, etc. Por otro lado, al hacer referencia a los riesgos humanos, de manera general, hay de dos tipos: Los causados de manera involuntaria y los causados de manera voluntaria. Los riesgos causados de manera involuntaria, igual que en derecho, pueden ser causados por imprudencia, negligencia, impericia, inobservancia de las normas o preterintención. Los riesgos causados de manera voluntaria están relacionados con todas aquellas actuaciones que

desarrolla el ser humano, con el fin de vulnerar los sistemas establecidos. Dentro de esta subcategoría podemos encontrar todos los riesgos generados con el fin de afectar (1) los procesos y la información, (2) las personas, (3) las instalaciones y (4) la imagen institucional o su reputación. Función de la probabilidad de un efecto nocivo para la salud y de la gravedad de dicho efecto, como consecuencia de un peligro o peligros en los alimentos. Ref: Definiciones para los fines del Codex Alimentarius. Definiciones de los términos del análisis de riesgos relativos a la inocuidad de los alimentos. Disponible en: <http://www.fao.org/3/w5975s/w5975s08.htm#:~:text=Peligro%3A%20Agente%20biol%C3%B3gico%2C%20qu%C3%ADmico%20o%20peligro%20en%20los%20alimentos> Es una medida que refleja la probabilidad de que se produzca un hecho o daño a la salud. Así mismo, es una combinación de la probabilidad de que ocurra un(los) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el(los) evento(s) o exposición(es). Es la posibilidad de que suceda algún evento que tendrá un impacto sobre los objetivos institucionales o del proceso. Se expresa en términos de probabilidad y consecuencias. Toda posibilidad de ocurrencia de aquella situación que pueda afectar el desarrollo normal de las funciones de la entidad y el logro de sus objetivos. La OMS define el riesgo como probabilidad de que se produzca un resultado adverso, o el factor que aumenta esa probabilidad. Riesgo técnicamente hablando, en la acepción más amplia, es el efecto de la incertidumbre sobre los objetivos? según se define en la norma ISO 31000 (International Organisation for Standardisation (ISO), 2009). De esta forma, nótese que el enfoque de la concepción de riesgo pasa del ¿evento? al ¿efecto?, lo cual tiene importantes implicaciones, especialmente en la priorización de las intervenciones. Nota Tomando en cuenta la necesidad de garantizar objetividad, unificación de criterios y lineamientos que se deben tener en cuenta en las Visitas de Inspección, Vigilancia y Control de los productos competencia de la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos se crea mediante Resolución 2012032570 del 7 de Noviembre de 2012, el Comité Asesor Interno de Medicamentos y Productos Biológicos. Posibilidad o probabilidad de que pueda producirse un daño, para el paciente y para el personal que lo manipula. Ref: artículo 2 de la Resolución 4816 de 2008. Probabilidad de que se produzca un resultado adverso, o factor que aumenta esa probabilidad. Ref: Informe sobre la salud en el mundo 2002. Capítulo 2: Definición y evaluación de los riesgos para la salud. World Health Organization 2002

Valoración del riesgo: Resultado de confrontar el riesgo con la calidad de los controles existentes

Vigilancia de la salud en el trabajo o vigilancia epidemiológica de la salud en el trabajo: Comprende la recopilación, el análisis, la interpretación y la difusión continuada y sistemática de datos a efectos de la prevención. La vigilancia es indispensable para la planificación, ejecución y evaluación de los programas de seguridad y salud en el trabajo, el control de los trastornos y lesiones relacionadas con el trabajo y el ausentismo laboral por enfermedad, así como para la protección y promoción de la salud de los trabajadores

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Usuario	Comentario
2	28/01/2020	Mary Jazmin Luengas Moreno	Se solicita modificación para cambio en: Misión, objetivos estratégicos, clasificación del riesgo, organización del Trabajo, evaluación inicial del sistema y objetivos del sistema. Según lo definido desde secretaría general la ruta documental queda definida así: Ajustes importante en el contenido del documento Elabora: Facilitador de calidad del proceso Revisa: Martha Milet Pablos - SG Aprueba: Líder de proceso y Secretario General
3	10/03/2021	Mary Jazmin Luengas Moreno	Se modifica el Manual de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con la adición del tema de acoso laboral, dando cumplimiento normativo.
4	24/05/2021	Mary Jazmin Luengas Moreno	Solicitud para actualización al GTH-SST-MN001 Manual Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, en los siguientes aspectos: 1. Descripción sociodemográfica 2. Marco legal y/ normativo
5	07/07/2022	Mary Jazmin Luengas Moreno	Se solicita nueva versión para realizar los siguientes cambios: . Se actualiza la información con corte a 2022, como lo son: Descripción socio demográfico 2. Se incluyo el nuevo GTT Paso Fronterizo Mataje. 3. Se incluyeron Recurso humano y tecnológico del área SST. 4. Se ajusto redacción y el link de algunos procedimientos.
6	25/05/2023	Mary Jazmin Luengas Moreno	se solicita nueva versión para la inclusión de las personas en condición de discapacidad y la caracterización socialdemografica del Instituto.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nydia Yolima Guio Barrera Profesional Universitario Grupo de Talento Humano Fecha de elaboración: 30/05/2023	Martha Milet Pablos Corredor Asesor con delegación de funciones del Grupo de Talento Humano Mary Jazmin Luengas Moreno Técnico Administrativo Grupo de Gestión y Mejoramiento Organizacional Fecha de revisión: 05/06/2023	Martha Milet Pablos Corredor Asesor con delegación de funciones del Grupo de Talento Humano Fecha de aprobación: 06/06/2023

Este documento ha sido visto 7 veces